

# 「オンライン面会」 サービス



はじめます！！



～ご家族の皆様へ～

今般の新型コロナウイルス対策に伴う面会制限など、ご家族の皆様には、大変ご心配とご迷惑をおかけしております。このような状況の中、利用者様・ご家族様の不安を少しでも解消できるよう、SNSによる「オンライン面会サービス」を開始いたします。今回は、無料通信アプリの「LINE(ライン)」によるビデオ通話機能を利用した面会を考へておりますので、ご希望されるご家族様につきましては、下記手順にしたがってのお手続きをご案内いたします。

- ①お手持ちのスマートフォンへ「LINE(ライン)」アプリをインストールします。
- ②LINE アプリ内のホーム画面より、友だち追加で「うねとり荘」を追加します。



友だち追加はこちらから→



- ③LINEトーク画面より、うねとり荘宛てに「利用者様名」・「ご家族様名」・「面会希望 日時」をご記入のうえ、送信します。
- ④施設より折り返しご連絡いたします。(※面会日時については、変更をお願いする場合がございます。)

※オンライン面会以外のご連絡、お問い合わせにつきましては、従来通り電話での対応とさせていただきます。なお、ご不明な点等につきましては、施設までお気軽にお問合せください。

特別養護老人ホームうねとり荘

TEL:0194-35-3577

担当:山本、九翟、中山